

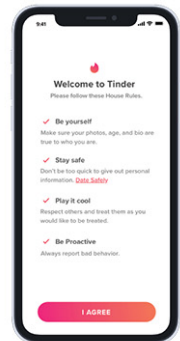


ในทุก ๆ วันผู้คนต่างไว้วางใจให้ Tinder ช่วยแนะนำให้ได้รู้จักกับคนใหม่ ๆ ซึ่งความไว้วางใจเหล่านั้นก็มาพร้อมกับความรับผิดชอบอันยิ่งใหญ่ เราจึงพัฒนาแอปอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้ทุกประสบการณ์ที่เกิดขึ้นบน Tinder มีความปลอดภัย ให้เกียรติกัน และเป็นประสบการณ์ในแง่บวกเริ่มตั้งแต่การปิดวาล์วส่งข้อความหากัน ไปจนถึงการแชทผ่านวิดีโอคอล ดังตัวอย่างฟีเจอร์ต่อไปนี้ที่เน้นในเรื่องความปลอดภัยที่มีความสำคัญบน Tinder ในประเทศไทย

#1

#1 กฎการใช้แอป Tinder

เมื่อเริ่มสมัครใช้แอปเป็นครั้งแรก คุณจะต้องยอมรับกฎของ Tinder ก่อนเริ่มต้นการปิดวาล์วข้อความแรกๆ ที่สมาชิกจะได้รับจาก Tinder มีเนื้อหาที่เน้นในเรื่องของความปลอดภัย และการให้เกียรติกัน รวมถึงให้แนวทางปฏิบัติแบบง่าย ๆ เพื่อแนะนำสมาชิกใหม่ให้ทราบถึงเคล็ดลับความปลอดภัยบน Tinder



#2

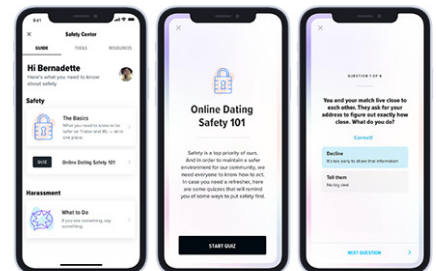
#2 การยืนยันรูปถ่าย

ในขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานบน Tinder จะต้องสร้างโปรไฟล์ และเพิ่มรูปภาพซึ่งเราแนะนำให้เข้าไปยืนยันรูปภาพซึ่งเป็นฟีเจอร์ที่จะช่วยยืนยันว่าเจ้าของบัญชีคือบุคคลเดียวกับที่รูปโปรไฟล์ คุณจะโพสต์ภาพถ่ายต่าง ๆ ที่กำหนดในแอปแบบเรียลไทม์ สำหรับสมาชิกที่ยืนยันรูปถ่ายเรียบร้อยแล้ว นอกจากจะได้รับการเครื่องหมายดีทักถูกสฟิฟ ยังมีแนวโน้มที่จะได้คู่ Match ด้วย

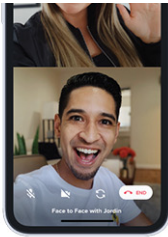
#3

#3 ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยของ Tinder ประเทศไทย

ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยบน Tinder เป็นส่วนหนึ่งของระบบโต้ตอบบนแอป ประกอบด้วยแหล่งข้อมูลในท้องถิ่น บทความเคล็ดลับ แบบทดสอบ และข้อมูลเกี่ยวกับฟีเจอร์ด้านความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัว ฟีเจอร์ทั้งหมดนี้พร้อมใช้งานตลอดเวลา และจะปรากฏขึ้นมาโดยอัตโนมัติให้สามารถกดดูค่าหรือกดที่รูปโล่ป้องกันขณะที่สมาชิกกำลังส่งข้อความ เพื่อช่วยดูแลในด้านความปลอดภัย ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยได้รับการพัฒนาจากความร่วมมือระหว่าง Match Group Advisory Council และพันธมิตรภาคเอกชนที่เป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรที่ไม่ได้แก่ปกป้องแต่ยังให้ความรู้กับสมาชิกเพื่อช่วยให้สามารถตัดสินใจเองได้จากความรู้ที่ได้รับในการเลือกกระทำสิ่งต่าง ๆ ทั้งขณะที่อยู่ในแอปและนอกแอป



#4 การแชทผ่านวิดีโอคอล



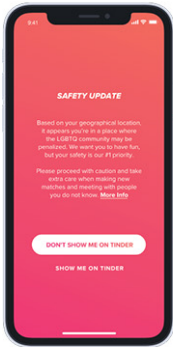
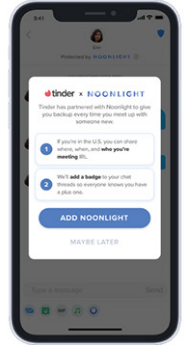
#4

ความสำคัญอันดับแรกของผู้ใช้การแชทผ่านวิดีโอคอลถูกสร้างขึ้นเพื่อให้สมาชิกสามารถควบคุมและใช้แอปอย่างสะดวกสบาย ผู้ใช้จะช่วยให้สมาชิกสามารถพบปะกันแบบออนไลน์เพื่อตรวจสอบว่าคู่ Match เป็นตัวจริงและมีตัวตนอยู่จริง อีกทั้งยังสามารถประเมินคู่ Match ได้ว่ามีเคมีที่ตรงกันหรือไม่สำคัญจะนัดเจอในชีวิตจริง ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องบอกรายละเอียดส่วนตัวให้อีกฝ่ายรับรู้

#5

#5 การแจ้งเตือนเมื่อเดินทางหรือใช้ฟีเจอร์ Passport

เวลาที่สมาชิกกลุ่ม LGBTQIA+ เดินทางท่องเที่ยวในชีวิตจริงหรือใช้ฟีเจอร์ Passport บน Tinder เพื่อเชื่อมต่อกับคนใหม่ ๆ ในประเทศที่มีกฎหมายควบคุมบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ สมาชิกจะได้รับการแจ้งเตือนและจะมีตัวเลือกให้ปิดฟีเจอร์นี้ก่อนที่หน้าโปรไฟล์จะปรากฏในโลกออนไลน์ที่ปิดกั้นไว้ แม้ว่า Tinder จะเป็นตัวเลือกที่ดีในการพบปะผู้คนเวลาเดินทาง แต่ความปลอดภัยจะต้องมาก่อนเสมอ



#6

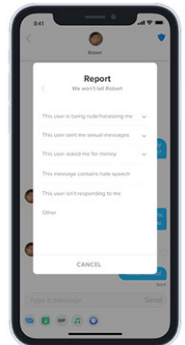
#6 การรายงาน

Tinder มีขอบเขตในเรื่องการรายงานที่เข้มงวดและมีประสิทธิภาพ ด้วยการผสมผสานเทคโนโลยีและการประเมินพฤติกรรมของสมาชิกเอง เพื่อให้สมาชิกทุกคนมั่นใจได้ว่าทุกขั้นตอนเป็นไปตามหลักปฏิบัติของชุมชน สมาชิกสามารถรายงานบุคคลได้โดยตรงจากหน้าโปรไฟล์หรือติดต่อผ่านศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยในแอปได้ตลอดเวลา เพราะเราให้ความสำคัญกับการรายงานอย่างจริงจัง

#7

#7 การแนะนำการเขียนประวัติส่วนตัว

การแนะนำการเขียนประวัติส่วนตัวเป็นขั้นตอนที่เพิ่มเข้ามาเพื่อช่วยให้สมาชิกเข้าใจว่ามีอะไรบ้างที่เป็นเรื่องที่ยอมรับได้บน Tinder ขณะเดียวกันก็ช่วยปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกเช่นกัน อย่างข้อผิดพลาดทั่วไปอย่างหนึ่งที่สมาชิกมักจะทำคือการใส่ข้อมูลส่วนตัวเข้าไปในหน้าโปรไฟล์ เช่น เบอร์โทรศัพท์ การแนะนำการเขียนประวัติส่วนตัวจะช่วยลดรายละเอียดส่วนตัวเหล่านี้ออกไป และจะมีการแจ้งให้สมาชิกทราบถึงเหตุผลที่ลบ เพื่อให้สมาชิกเขียนประวัติส่วนตัวใหม่อีกครั้ง



Hey, we removed your bio because it contained this policy violation: Private Information.

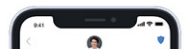
We want you to have fun here, but in order to avoid getting banned you need to make sure your profile doesn't violate our [Community Guidelines](#). Sound good?

[View Community Guidelines.](#)

#8

#8 สิ่งนี้รบกวนคุณหรือไม่

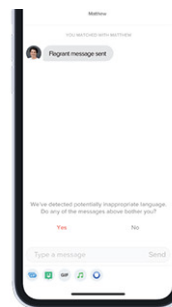
ฟีเจอร์นี้มีความคล้ายคลึงกับ 'คุณแน่ใจหรือไม่ว่า' แต่จะเป็นข้อความอัตโนมัติที่ถามสมาชิกที่ได้รับข้อความหรือเนื้อหาที่อาจเกี่ยวข้องกับการคุกคามว่า 'สิ่งนี้รบกวนคุณหรือไม่' และหากสมาชิกตอบรับกลับมาว่า 'ใช่' ก็จะมีตัวเลือกในการรายงานพฤติกรรมของคนที่ส่งข้อความ ฟีเจอร์นี้ ช่วยให้มีการรายงานเรื่องการคุกคามและล่วงละเมิดเพิ่มมากขึ้น




#9

#9 คุณแน่ใจหรือไม่

ฟีเจอร์นี้จะปรากฏขึ้นมาแบบอัตโนมัติถึงผู้ที่กำลังจะส่งข้อความว่า ‘คุณแน่ใจหรือไม่’ เนื่องจากอาจใช้ถ้อยคำที่เป็นการล่อลวงละเมิด ซึ่ง Tinder ไม่ได้แค่รอให้สมาชิก รายงานเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมเท่านั้น แต่เรายังมีการทำงานเพื่อตรวจสอบแบบเชิงรุกด้วย เนื่องจากพฤติกรรมที่ไม่ดีและรูปแบบของเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมอาจส่งผลให้ใครบางคน ถูกลบออกจาก Tinder ได้ตลอดเวลา



Additional assets available online:  [■■■■■■■ \(1\)](#)

<https://th.tinderpressroom.com/top-9-safety-focused-features-on-tinder>