

ดูทุก ๆ คน ในชุมชนของเรา



ที่ Tinder เรายังคงทำงานเพื่อให้คุณเชื่อมต่อกับผู้คนใหม่ ๆ ได้ง่ายขึ้นอยู่เสมอ และในปีที่สามแห่งการเป็นซีโอโอของพวกเรา เราได้สร้างแพลตฟอร์มของเราใหม่ให้ใช้งานง่ายสำหรับทุกคน

เรามุ่งมั่นที่จะสร้างที่ที่ทุก ๆ คนสามารถเป็นตัวของตัวเอง และสามารถรักคนที่ตัวเองรักได้ ไม่ว่าที่ที่ผ่านมานี้ เราได้สร้างความก้าวหน้าบางอย่างขึ้นในการด้วย [การเพิ่มอัตลักษณ์ทางเพศ](#) ให้ครอบคลุมสำหรับทุกคนใน Tinder มากขึ้น และเรายังคงทำการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้สมาชิกทุกคนรู้สึกเป็นที่รู้จักและรู้สึกว่าได้รับการต้อนรับเมื่อก้าวเข้ามาในแพลตฟอร์มของเรา ด้วยแนวความคิดเช่นนี้เอง เราจึงต้องการพูดคุยกับชุมชนคนข้ามเพศและแบ่งปันขั้นตอนที่เราดำเนินการเพื่อนำแนวคิดเรื่องการนับรวมทุกกลุ่มคนเข้าไปใช้ในธุรกิจทั้งหมดของเรา ตั้งแต่การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ของเรา การฝึกอบรมบุคลากรของเรา ไปจนถึงการใช้แพลตฟอร์มของเราเพื่อบอกเล่าเรื่องราวที่แท้จริงจากสมาชิกในชุมชน

ปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานผลิตภัณฑ์ของเราให้ดีขึ้น

ในวันนี้คุณสามารถเพิ่มค่าที่แสดงถึงอัตลักษณ์ทางเพศของคุณได้ดีที่สุดบน Tinder ได้แล้วโดยการเลือกตัวเลือก More Genders (เพศอื่น ๆ) ของเรา และในขณะที่มีการจับคู่ที่ประสบความสำเร็จมากมายเกิดขึ้น และแน่นอนว่ามีการเปิดใจให้กว้างขึ้น สมาชิกที่เป็นคนข้ามเพศของเราจะเป็นตัวแทนที่จะออกมาพูดในเรื่องการแบนสมาชิกที่เป็นคนข้ามเพศ โดยเฉพาะหญิงข้ามเพศ

ตอนที่เรากำลังพัฒนาตัวเลือก More Genders (เพศอื่น ๆ) ของเรานั้น เราได้ตัดสินใจที่จะไม่ให้ทางเลือกแก่สมาชิก Tinder ในการกรองโปรไฟล์ของคนข้ามเพศทิ้งไป และเรายังคงยึดมั่นอยู่กับการตัดสินใจนั้นต่อไป เราจะทำสิ่งที่เราสามารถทำได้เพื่อสนับสนุนชุมชนบน Tinder ที่ครอบคลุมผู้ใช้ทุกกลุ่ม อย่างไรก็ตาม การตัดสินใจนี้ก็มาพร้อมกับผลลัพธ์ที่คาดไม่ถึงและไม่คาดฝันบางอย่าง คนข้ามเพศยังคงถูกรายงานโดยสมาชิกที่เป็นคนตรงเพศ (cisgender) ในอัตราที่สูงขึ้น เพียงเพราะพวกเขาคือตัวของตัวเอง แม้ว่าความตั้งใจของเราต้องการครอบคลุมถึงผู้ใช้ทุกกลุ่มมากขึ้น แต่เราก็เข้าใจว่าสมาชิกของชุมชนคนข้ามเพศจำนวนมากยังคงรู้สึกตรงกันข้ามอยู่ เมื่อเร็ว ๆ นี้ เราได้เริ่มให้การสนับสนุนผ่าน Twitter ถึงสิ่งนี้อย่างชัดเจนเป็นพิเศษ และเราได้เริ่มดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อให้ปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ของเรา:

- ใช้ประโยชน์จากช่องทางการช่วยเหลือต่าง ๆ ของเราเพื่อมีส่วนร่วมโดยตรงกับชุมชนได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น
- เปลี่ยนเส้นทางการรายงานประเภทนี้ไปยังทีมที่ดูแลเรื่องนี้โดยเฉพาะ
- ปรับใช้คำเตือนในแอปใหม่เพื่อให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับ [Guidelines](#) (คำแนะนำ) ที่ผู้คนอาจกำลังละเมิดอยู่ แทนที่จะเป็นการแบนโปรไฟล์

นับตั้งแต่มีการดำเนินการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้เกิดขึ้น เราสามารถเพิ่มจำนวนคนข้ามเพศที่ยังคงอยู่ใน Tinder ได้อย่างมีความหมาย แม้จะได้รับรายงานที่ไม่มีเหตุผลอยู่บ้าง ภูมิปัญญาอันดีมาพร้อมกับความคืบหน้าที่เรามี และจะทุ่มเทให้กับการประเมินและการปรับแต่งโครงสร้างการรายงานของ Tinder ต่อไปเรื่อย ๆ ในระหว่างนี้ เราขอแนะนำให้ผู้ที่ใช้คุณลักษณะ More Genders (เพศอื่น ๆ) ต่อไป เพื่อเป็นการเตือนความจำของคุณ การเลือกที่จะระบุอัตลักษณ์ทางเพศของตัวเองใน Tinder ไม่ได้หมายความว่าคนใดได้แบ่งปันข้อมูลนี้ให้กับสมาชิกคนอื่น ๆ รับทราบด้วย เว้นแต่คุณจะเลือกให้ทำเช่นนั้น และเช่นเคยว่า หากคุณเชื่อว่าบัญชีของคุณถูกแบนเนื่องจากการรายงานเกี่ยวกับอัตลักษณ์ทางเพศของคุณ โปรดติดต่อเราที่ questions@gotinder.com

การให้ความรู้แก่ทีมของเรา

เรากำลังดำเนินการเพื่อนำพาแนวคิดเรื่องการนับรวมทุกกลุ่มคนเข้าไปในทุก ๆ ส่วนของ Tinder ให้ดียิ่งขึ้น โดยที่เราเริ่มสิ่งนี้กับพนักงานของเรา และเรามีความยินดีที่จะแจ้งให้ทราบว่า การฝึกอบรมร่วมกับ [Speaking of Transgender](#) ให้แก่ทีมผู้นำและผู้จัดการบุคลากรของเราได้เสร็จสมบูรณ์แล้ว และเราขอจัดให้มีการฝึกอบรมสำหรับพนักงานทุกท่านทั่วทั้งบริษัทในปี 2020 ที่จะถึงนี้เช่นกัน

แบ่งปันเรื่องราวมากมาย

นำเสียดายที่การเป็นคนข้ามเพศยังคงถูกตีตราในสังคมของเรา และนั่นทำให้การออกเดทเป็นเรื่องที่ยากมากขึ้น เราต้องการทำในส่วนที่เราทำได้เพื่อเป็นตัวแทนของคนข้ามเพศ และเพื่อให้มีการมองเห็นคนข้ามเพศมากขึ้นด้วยการแบ่งปันเรื่องราวของคนข้ามเพศ เรากำลังเปิดตัววิดีโอใหม่สำหรับ [ซีรีส์ Tinder Inclusivity](#) จาก [Swipe Life](#) ที่จะสำรวจว่าเราเป็นคนข้ามเพศนั้นเป็นอย่างไร และสำรวจประสบการณ์การออกเดท (ทั้งดีและไม่ดี) ที่คนข้ามเพศประสบพบเจอ

เรามุ่งมั่นอย่างจริงจังที่จะทำให้ Tinder เป็นสถานที่ที่ทุกคนรู้สึกว่าการได้รับการต้อนรับที่ดี และจะแจ้งให้คุณทราบถึงการปรับปรุงต่าง ๆ ที่เรามีในบริษัท และในชุมชนทั่วโลกของเรา

-Elie

แบ่งปันโพสต์นี้

[2019 Year in Swipe® \(ปีแห่งการปัดนิ้ว\) ของ Tinder](#)

[ขอแนะนำปีแห่งการปัดนิ้ว ซึ่งเป็นเรื่องที่ยิ่งใหญ่ที่สุดและถูกพูดถึงมากที่สุดสำหรับชาวเจน Z ทุกคนใน 1000](#)

[ขอแนะนำ Swipe Night: การผจญภัยแบบดั้งเดิมที่สร้างขึ้นสำหรับคุณสมบัติ Swipe®](#)

[อัปเดตเกี่ยวกับการเปิดตัวระหว่างประเทศของ SWIPE NIGHT ประสบการณ์แบบอินเทอร์แอคทีฟที่แปลกใหม่ไม่เหมือนใครจะช่วยให้ชาวเจน Z...](#)

[Tinder © 2020](#)

ไทย

<https://th.tinderpressroom.com/taking-care-of-everyone-in-our-community>