

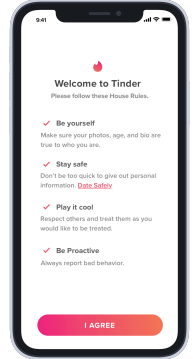


ในทุก ๆ วันผู้คนต่างไว้วางใจให้ Tinder ช่วยแนะนำให้ได้รู้จักกับคนใหม่ ๆ ซึ่งความไว้วางใจเหล่านั้นก็มาพร้อมกับความรับผิดชอบอันยิ่งใหญ่ เราจึงพัฒนาแอปอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยให้ทุกประสบการณ์ที่เกิดขึ้นบน Tinder มีความปลอดภัย ให้เกียรติกัน และเป็นประสบการณ์ในแง่บวกเริ่มตั้งแต่การปิดขวาสื่อความหากัน ไปจนถึงการแชทผ่านวิดีโอคอล ดังตัวอย่างฟีเจอร์ต่อไปนี้ที่เน้นในเรื่องความปลอดภัยที่มีความสำคัญบน Tinder ในประเทศไทย

# #1

## #1 กฎการใช้แอฟ Tinder

เมื่อเริ่มสมัครใช้แอฟเป็นครั้งแรก คุณจะต้องยอมรับกฎของ Tinder ก่อนเริ่มต้นการปิดข้อความแรกที่สมาชิกจะได้รับจาก Tinder มีเนื้อหาที่เน้นในเรื่องของความปลอดภัย และการให้เกียรติกัน รวมถึงให้แนวทางปฏิบัติแบบง่าย ๆ เพื่อแนะนำสมาชิกใหม่ให้ทราบถึงเคล็ดลับความปลอดภัยบน Tinder



# #2

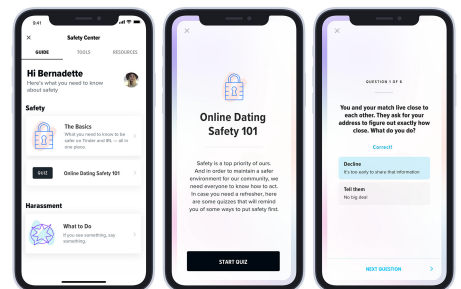
## #2 การยืนยันรูปถ่าย

ในขั้นตอนการลงทะเบียนใช้งานบน Tinder จะต้องสร้างโปรไฟล์ และเพิ่มรูปภาพซึ่งเราแนะนำให้เข้าไปยืนยันรูปภาพซึ่งเป็นฟีเจอร์ที่จะช่วยยืนยันว่าเจ้าของบัญชีคือบุคคลเดียวกันกับรูปโปรไฟล์ คุณจะต้องโพสต์ท่าทางต่าง ๆ ที่กำหนดในแอฟแบบเรียลไทม์ สำหรับสมาชิกที่ยืนยันรูปถ่ายเรียบร้อยแล้ว นอกจากจะได้รับเครื่องหมายตึกถูกสีฟ้า ยังมีแนวโน้มที่จะได้คู่ Match ด้วย

# #3

## #3 ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยของ Tinder ประเทศไทย

ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยบน Tinder เป็นส่วนหนึ่งของระบบโต้ตอบบนแอฟ ประกอบด้วยแหล่งข้อมูลในท้องถิ่น บทความเคล็ดลับ แบบทดสอบ และข้อมูลเกี่ยวกับฟีเจอร์ด้านความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัว ฟีเจอร์ทั้งหมดนี้พร้อมใช้งานตลอดเวลา และจะปรากฏขึ้นมาโดยอัตโนมัติให้สามารถกดตั้งค่าหรือกดที่รูปโล่ป้องกันขณะที่สมาชิกกำลังส่งข้อความ เพื่อช่วยดูแลในด้านความปลอดภัย ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยได้รับการพัฒนาจากความร่วมมือระหว่าง Match Group Advisory Council และพันธมิตรภาคเอกชนที่เป็นองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรที่ไม่ได้แค่ปกป้อง แต่ยังให้ความรู้กับสมาชิกเพื่อช่วยให้สามารถตัดสินใจเองได้จากความรู้ที่ได้รับในการเลือกกระทำสิ่งต่าง ๆ ทั้งขณะที่อยู่ในแอฟและนอกแอฟ



# #4

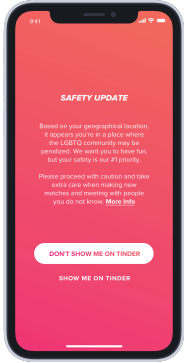
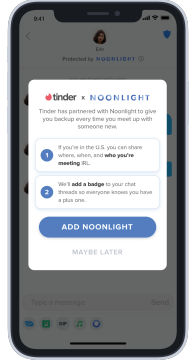
## #4 การแชทผ่านวิดีโอคอล

ความสำคัญอันดับแรกของการแชทผ่านวิดีโอคอลถูกสร้างขึ้นเพื่อให้สมาชิกสามารถควบคุมและใช้แอฟอย่างสะดวกสบาย ฟีเจอร์นี้จะช่วยให้สมาชิกสามารถพบปะกันแบบออนไลน์เพื่อตรวจสอบว่าคู่ Match เป็นตัวจริงและมีตัวตนอยู่จริง อีกทั้งยังสามารถประเมินคู่ Match ได้ว่ามีเคมีที่ตรงกันหรือเปล่าก่อนจะนัดเจอในชีวิตจริง ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องบอกรายละเอียดส่วนตัวให้อีกฝ่ายรับรู้

# #5

## #5 การแจ้งเตือนเมื่อเดินทางหรือใช้ฟีเจอร์ Passport

เวลาที่สมาชิกกลุ่ม LGBTQIA+ เดินทางท่องเที่ยวในชีวิตจริงหรือใช้ฟีเจอร์ Passport บน Tinder เพื่อเชื่อมต่อกับคนใหม่ ๆ ในประเทศที่มีกฎหมายควบคุมบุคคลที่มีความหลากหลายทางเพศ สมาชิกจะได้รับการแจ้งเตือนและจะมีตัวเลือกให้ปิดฟีเจอร์นี้ก่อนที่หน้าโปรไฟล์จะปรากฏในไอเคชั่นที่ปักหมุดไว้ แม้ว่า Tinder จะเป็นตัวเลือกที่ดีในการพบปะผู้คนเวลาเดินทาง แต่ความปลอดภัยจะต้องมาก่อนเสมอ



# #6

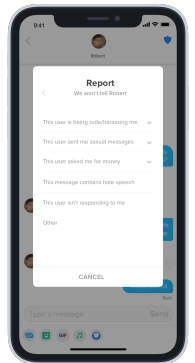
## #6 การรายงาน

Tinder มีขอบเขตในเรื่องการรายงานที่เข้มงวดและมีประสิทธิภาพ ด้วยการผสมผสานเทคโนโลยีและการประเมินพฤติกรรมของสมาชิกเอง เพื่อให้สมาชิกทุกคนมั่นใจได้ว่าทุกขั้นตอนเป็นไปตามหลักปฏิบัติของชุมชน สมาชิกสามารถรายงานบุคคลได้โดยตรงจากหน้าโปรไฟล์หรือติดต่อผ่านศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยในแอปได้ตลอดเวลา เพราะเราให้ความสำคัญกับการรายงานอย่างจริงจัง

# #7

## #7 การแนะนำการเขียนประวัติส่วนตัว

การแนะนำการเขียนประวัติส่วนตัวเป็นขั้นตอนที่เพิ่มเข้ามาเพื่อช่วยให้สมาชิกเข้าใจว่ามีอะไรบ้างที่เป็นเรื่องที่ยอมรับได้บน Tinder ขณะเดียวกันก็ช่วยปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกเช่นกัน อย่างข้อผิดพลาดทั่วไปอย่างหนึ่งที่สมาชิกมักจะทำคือการใส่ข้อมูลส่วนตัวเข้าไปในหน้าโปรไฟล์ เช่น เบอร์โทรศัพท์ การแนะนำการเขียนประวัติส่วนตัวจะช่วยเหลือลดส่วนนี้ออกไป และจะมีการแจ้งให้สมาชิกทราบถึงเหตุผลที่ลบ เพื่อให้สมาชิกเขียนประวัติส่วนตัวใหม่อีกครั้ง



Hey, we removed your bio because it contained this policy violation: Private Information. We want you to have fun here, but in order to avoid getting banned you need to make sure your profile doesn't violate our [Community Guidelines](#). Sound good? [View Community Guidelines.](#)

# #8

## #8 สิ่งนี้รบกวนคุณหรือไม่

ฟีเจอร์นี้มีความคล้ายคลึงกับ 'คุณแน่ใจหรือไม่' แต่จะเป็นข้อความอัตโนมัติที่ถามสมาชิกที่ได้รับข้อความหรือเนื้อหาที่อาจเกี่ยวข้องกับการคุกคามว่า 'สิ่งนี้รบกวนคุณหรือไม่' และถ้าหากสมาชิกตอบรับกลับมาว่า 'ใช่' ก็จะมีตัวเลือกในการรายงานพฤติกรรมของคนที่ยกข้อความ ฟีเจอร์นี้ ช่วยให้มีการรายงานเรื่องการคุกคามและล่วงละเมิดเพิ่มมากขึ้น

# #9

## #9 คุณแน่ใจหรือไม่

ฟีเจอร์นี้จะปรากฏขึ้นมาแบบอัตโนมัติถึงผู้ที่กำลังจะส่งข้อความว่า 'คุณแน่ใจหรือไม่' เนื่องจากอาจใช้ถ้อยคำที่เป็นการล่วงละเมิด ซึ่ง Tinder ไม่ได้แคร์ขอให้สมาชิกรายงานเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมเท่านั้น แต่เรายังมีการทำงานเพื่อตรวจสอบแบบเชิงรุกด้วยเนื่องจากพฤติกรรมที่ไม่ดีและรูปแบบของเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมอาจส่งผลกระทบต่อคนถูกลบออกจาก Tinder ได้ตลอดเวลา

