

TINDER

เครื่องมือความปลอดภัย

ทุกวันนี้ผู้คนทั่วโลกใช้ Tinder เพื่อทำความรู้จักกับคนใหม่ๆ เราเข้าใจดีว่าบทบาทของเราที่เชื่อมโยงผู้คนเข้าด้วยกันมาพร้อมกับความรับผิดชอบสำคัญ เราเลยตั้งใจพัฒนาแอปของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ Tinder เป็นพื้นที่ปลอดภัย เป็นที่ๆ ทุกคนเคารพซึ่งกันและกัน และได้รับแต่ประสบการณ์ที่ดี ไม่ว่าจะเป็นการ Match แหกหักกัน หรือวิดีโอคอลก็ตาม และนี่คือเครื่องมือต่างๆ ที่เราออกแบบมาเพื่อช่วยให้ทุกคนใช้งาน Tinder ได้อย่างมั่นใจและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

สิทธิการเข้าถึงฟีเจอร์ด้านล่างนี้อาจขึ้นอยู่กับโลเคชันของคุณ เนื่องจากฟีเจอร์เหล่านี้อาจอยู่ในช่วงทดลองใช้งาน หรือกำลังทยอยเปิดให้บริการ

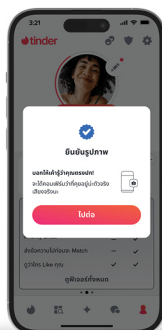


กฎการใช้งาน Tinder (รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไข และหลักปฏิบัติของชุมชน)

เมื่อสมาชิกสมัครใช้งาน Tinder ก่อนใช้งานแอปจะต้องกดยอมรับกฎการใช้งาน Tinder ก่อน นี่เป็นข้อความแรกที่สมาชิกจะได้รับ โดยจะเป็นเรื่องของระเบียบความปลอดภัย และการให้เกียรติกัน ซึ่งแนวทางปฏิบัติต่างๆ นี้จะช่วยให้สมาชิกใหม่เข้าถึงคำแนะนำด้านความปลอดภัยของ Tinder ได้มากขึ้น

คุณ Match เค้า - เค้า Match คุณ

สมาชิกจะ Match กันบน Tinder ได้ก็ต่อเมื่อทั้งสองฝ่ายปิดหน้าต่างกันเท่านั้น สมาชิกจะได้เลยว่าจะไม่ต้องรับข้อความจากคนที่คุณไม่ได้สนใจแต่แรก



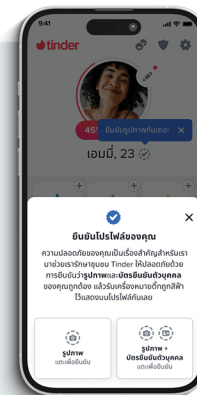
การยืนยันรูปภาพ

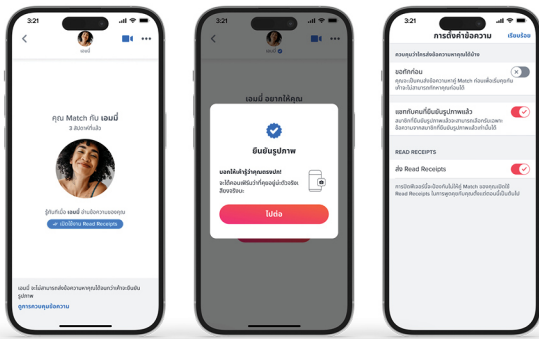
การยืนยันรูปภาพช่วยให้สมาชิกยืนยันได้ว่าตัวเองเป็นคนเดียวกันกับในโปรไฟล์จริงๆ โดยระบบจะเปรียบเทียบรูปถ่ายในโปรไฟล์กับวิดีโอเซลฟี่ สมาชิกที่ยืนยันตัวตนแล้วจะได้รับแบนด์รูปกล้องสีฟ้า (หากอยู่ในพื้นที่ที่มีการยืนยันด้วยบัตรยืนยันตัวตนบุคคล + รูปภาพ) หรือแบนด์เครื่องหมายตึกถูกสีฟ้า (หากอยู่ในพื้นที่ที่ยังไม่มีการยืนยันด้วยบัตรยืนยันตัวตนบุคคล + รูปภาพ) แสดงอยู่บนโปรไฟล์

การยืนยันด้วยบัตรยืนยันตัวตนบุคคล + รูปภาพ

การยืนยันด้วยบัตรยืนยันตัวตนบุคคล + รูปภาพ เป็นขั้นตอนเพิ่มเติมที่ช่วยให้สมาชิกยืนยันได้ว่าโปรไฟล์นี้เป็นโปรไฟล์ของสมาชิกจริงๆ ฟีเจอร์นี้เปิดให้บริการในบางประเทศเท่านั้น โดยสมาชิกจะต้องใช้วิดีโอเซลฟี่ร่วมกับเอกสารทางราชการที่ยังไม่หมดอายุ เช่น ใบขับขี่ พาสปอร์ต หรือบัตรประชาชน (ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในแต่ละพื้นที่)

ระบบจะตรวจสอบว่าใบหน้าในวิดีโอเซลฟี่ตรงกับภาพบนบัตรและภาพในโปรไฟล์หรือไม่ รวมถึงตรวจสอบวันเกิดบนเอกสารด้วย สมาชิกสามารถยืนยันตัวตนได้ที่หน้าโปรไฟล์โดยตรง





การขอให้ยืนยันรูปภาพ

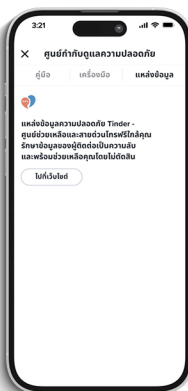
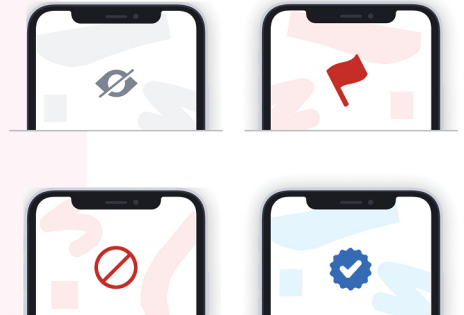
ฟีเจอร์การขอให้ยืนยันรูปภาพ จะช่วยให้คุณส่งคำขอให้อีกฝ่ายยืนยันรูปภาพก่อนที่จะเริ่มส่งข้อความหากันได้

ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัย

เราพัฒนาศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยของเราพร้อมกับที่ปรึกษาจาก Match Group และองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรในแต่ละประเทศ โดยปรับเนื้อหาให้เหมาะกับแต่ละพื้นที่ และมีทั้งแหล่งข้อมูล บทความ เคล็ดลับ, คิวส์ และคำแนะนำเกี่ยวกับฟีเจอร์ด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

คุณสามารถเปิดดูศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยได้ตลอดเวลาผ่านไอคอนรูปโล่ที่อยู่ด้านบนของหน้าการตั้งค่า และในหน้า 'ข้อความ'

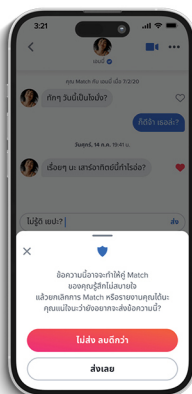
ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยมีไว้เพื่อช่วยปกป้อง ให้ความรู้ และเพื่อสนับสนุนให้สมาชิกตัดสินใจได้อย่างรอบคอบขึ้นทั้งในโลกออนไลน์และชีวิตจริง



ThroughLine

Match Group ร่วมมือกับ ThroughLine เครือข่ายช่วยเหลือด้านสุขภาพจิตและภาวะวิกฤตที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยสมาชิกสามารถติดต่อสายด่วนที่ผ่านการตรวจสอบแล้วในกว่า 130 ประเทศ ทั้งยังครอบคลุมหัวข้อสุขภาพจิต 23 ด้าน และมีผู้เชี่ยวชาญอีก 15 สาขา ผ่านศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยของ Tinder

ThroughLine จะรวบรวมแหล่งข้อมูลที่เหมาะสมตามโลเคชั่น ภาษา และความต้องการของคุณโดยเฉพาะ

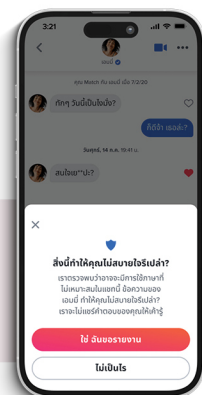


“คุณแน่ใจนะ?”

ฟีเจอร์นี้จะแสดงข้อความแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์เพื่อเตือนให้สมาชิกทบทวนข้อความที่อาจดูไม่เหมาะสมก่อนกดส่ง

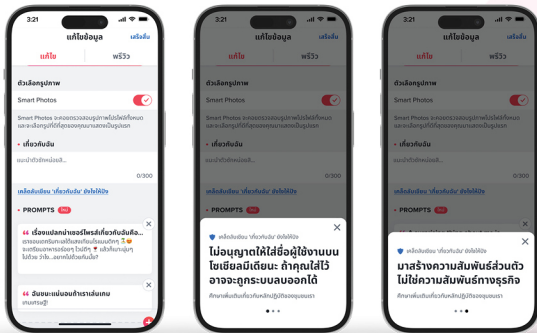
สิ่งนี้ทำให้คุณไม่สบายใจหรือเปล่า?

ฟีเจอร์นี้จะช่วยตรวจจับข้อความที่ไม่เหมาะสมและให้คุณกดรายงานได้



แฮชแท็กของจีน

แฮชแท็กของจีน ช่วยให้สมาชิกสามารถแชร์ข้อมูลนัดเดท ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ วัน เวลา รวมถึงลิงก์โปรไฟล์ของคุณ Match ได้โดยตรง จากในแอป สมาชิกสามารถเลือกได้ว่า จะส่งข้อมูลนี้ให้ใคร และยัง สามารถเพิ่มเดกส่วหน้าในแอปก็ครั้งก็ได้ไม่จำกัดจำนวน นานสูงสุด ถึง 30 วัน และสามารถกลับมาแก้ไขข้อมูลต่างๆ ได้เสมอ



แนะนำประวัติส่วนตัว

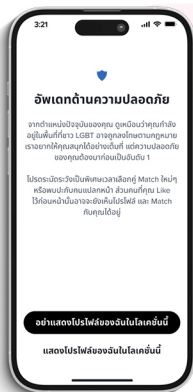
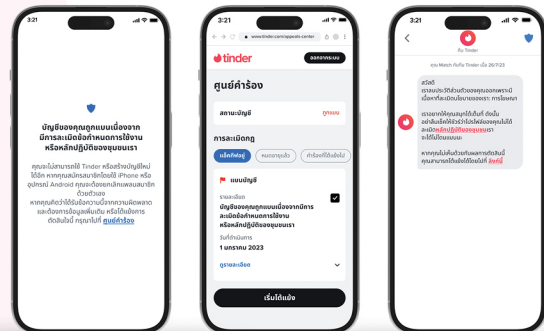
ฟีเจอร์แนะนำประวัติส่วนตัว คือขั้นตอนเสริมที่ช่วยให้สมาชิก เข้าใจว่าอะไรควรเขียนหรือไม่ควรเขียนในโปรไฟล์ Tinder ทั้งยัง ช่วยปกป้องข้อมูลส่วนตัวของคุณไปในตัว

ตัวอย่างของข้อผิดพลาดที่พบบ่อยคือ สมาชิกมักจะใส่ข้อมูลส่วนตัว เช่น เบอร์โทรศัพท์ ลงในโปรไฟล์ ฟีเจอร์แนะนำประวัติส่วนตัวจะลบ ข้อมูลที่ไม่เหมาะสมพวกนี้ออก พร้อมแจ้งเหตุผล และเปิดโอกาสให้คุณ เขียนใหม่อีกครั้ง

คำเตือน

เมื่อสมาชิกมีพฤติกรรมที่ขัดต่อยุทธศาสตร์การใช้งานของ Tinder ระบบจะแจ้งเตือนบนแอปโดยตรงผ่าน 'ข้อความ' จาก 'ทีม Tinder' ในข้อความจะแจ้งให้ทราบว่า คุณละเมิดกฎข้อไหน พร้อมอธิบาย ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม

ข้อความเตือนนี้จะอยู่ในหน้า 'ข้อความ' ของคุณ และจะไม่สามารถ ลบออกได้ หากสมาชิกยังคงละเมิดกฎข้อเดิมซ้ำๆ ระบบอาจลบ โปรไฟล์ของสมาชิกได้



แจ้งเตือนนักเดินทาง

หากสมาชิกที่ระบุว่าตัวเองเป็น LGBTQIA+ เดินทาง หรือใช้ฟีเจอร์ Passport ไปยังประเทศที่มีกฎหมาย ลงโทษตามอัตลักษณ์ทางเพศ ระบบจะแจ้งเตือนทันที และสมาชิกสามารถเลือกที่จะไม่แสดงโปรไฟล์ตัวเอง ในพื้นที่นั้นได้ เพื่อความปลอดภัย



การแลกเปลี่ยนข้อมูลติดต่อ

เมื่อสมาชิกแลกเปลี่ยนข้อมูลติดต่อกันในแชท เราจะแสดงคำแนะนำด้านความปลอดภัยในการนัดพบกันในชีวิตจริง เพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจอย่างรอบคอบ และปลอดภัยยิ่งขึ้น

วิดีโอคอล

วิดีโอคอลของ Tinder ออกแบบมาโดยให้ความสำคัญกับความสบายใจ และให้สมาชิกควบคุมเองได้เป็นหลัก สมาชิกสามารถวิดีโอคอลกับคู่ Match ได้โดยไม่ต้องให้ข้อมูลติดต่อส่วนตัว เพื่อให้ได้ลองคุยดูก่อนว่าคลิกกันจริงมั้ย ก่อนที่จะนัดเจอกันตัวเป็นๆ

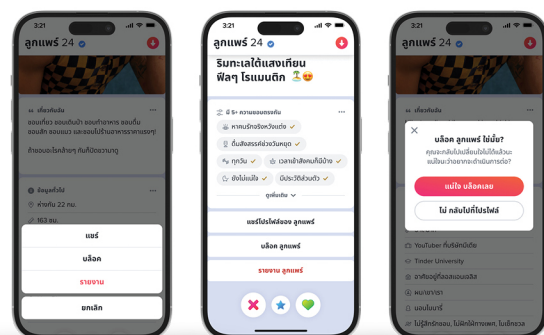
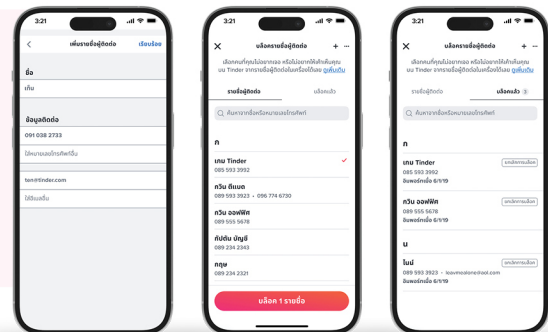


ยกเลิกการ Match

สมาชิกสามารถยกเลิกการ Match หรือลืดอกอีกฝ่ายได้ทุกเมื่อ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลอะไรก็ตาม เมื่อยกเลิกการ Match แล้ว ชื่อของคนๆ นั้นจะไม่ปรากฏในรายชื่อคู่ Match หรือข้อความของคุณอีก และพวกเขาก็จะไม่สามารถเห็นหรือส่งข้อความหาคุณได้อีกต่อไป คุณสามารถรายงานสมาชิกได้ทุกเมื่อ ไม่ว่าจะเป็นคนที่คุณยกเลิกการ Match เอง หรือถูกคำยกยกเลิกการ Match

บล็กรายชื่อผู้ติดต่อ

คุณสามารถบล็กรายชื่อผู้ติดต่อในเครื่องที่คุณไม่อยากจะเจอ หรือไม่อยากให้คำเห็นคุณบน Tinder ได้ จะได้ปิดอย่างมั่นใจ และ Like ใครก็ได้โดยไม่ต้องกลัวโป๊ ไม่ว่าคำเหล่านั้นจะมีบัญชี Tinder อยู่แล้ว หรือจะมาโหลดแอฟท์หลังโดยให้ข้อมูลติดต่อเดิม พวกคุณก็จะไม่เห็นกันอย่างแน่นอน

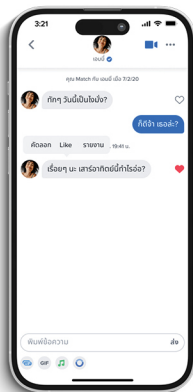
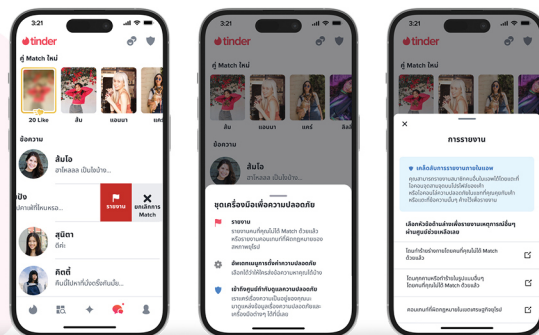


บล็อกโปรไฟล์

ให้สมาชิกเลือกได้ว่าอยากเห็นหรือไม่อยากเห็นใครบน Tinder เมื่อปิดเจอบล็อกที่ไม่ต้องการเห็น สมาชิกสามารถกดบล็อกเพื่อไม่ให้แสดงโปรไฟล์นี้อีกในครั้งต่อไปได้

รายงานโปรไฟล์

หากคุณพบโปรไฟล์ที่ไม่เหมาะสม หรือคิดว่าเนื้อหาในโปรไฟล์ละเมิดข้อกำหนดการใช้งาน หรือหลักปฏิบัติของชุมชนของ Tinder คุณสามารถกดรายงานได้แบบส่วนตัว โดยเลือกได้ว่าจะรายงานทั้งโปรไฟล์ หรือเฉพาะส่วนที่ไม่เหมาะสมก็ได้ เมื่อส่งรายงานแล้ว ระบบจะบล็อกสมาชิกที่คุณรายงานแบบถาวร และพวกเขาจะไม่สามารถติดต่อกับคุณได้อีก



แตะค้างเพื่อรายงาน

คุณสามารถแตะค้างที่ข้อความที่ไม่เหมาะสมในแชท เพื่อเริ่มต้นการรายงานได้ทันที Tinder ออกแบบวิธีนี้ให้ง่ายขึ้น เพื่อให้สมาชิกช่วยกันรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมได้สะดวกกว่าเดิม วิธีนี้จะช่วยให้เราดำเนินการกับบัญชีที่ละเมิดหลักปฏิบัติของชุมชนได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว

ระบบตรวจจับอัตโนมัติ

(ระบบ ML/AI ตรวจสอบและบล็อกสมาชิกที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม)

Tinder ใช้ AI ที่ออกแบบมาเพื่อตรวจจับและบล็อกพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมแบบเชิงรุก โดย AI จะวิเคราะห์รูปแบบพฤติกรรมการใช้งานที่น่าสงสัย เพื่อช่วยตรวจจับบัญชีของผู้ไม่หวังดีที่ละเมิดกฎบนแพลตฟอร์มของเรา เทคโนโลยีนี้มีบทบาทสำคัญในการปกป้องชุมชน โดยการตัดไฟแต่ต้นลมโดยไม่ต้องรอให้ปัญหาเกิดขึ้นก่อน เพื่อให้คุณได้คุณูปการกับสิ่งที่สำคัญจริงๆ ซึ่งก็คือการสร้างความสัมพันธ์ที่มีความหมาย