

TINDER

A 10x100 grid of black squares. The word "Tinder" is placed at the end of the first row, the middle of the fourth row, and the end of the seventh row. The word "Match" is placed at the beginning of the sixth row.

TINDER

เครื่องมือความปลอดภัย

ทุกวันนี้ผู้คนทั่วโลกใช้ Tinder เพื่อทำความรู้จักกับคนใหม่ๆ เราเข้าใจว่าบทบาทของเราที่เชื่อมโยงผู้คนเข้าด้วยกันมาพร้อมกับความรับผิดชอบสำคัญ เราเลยตั้งใจพัฒนาแอปของเราอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ Tinder เป็นพื้นที่ปลอดภัย เป็นที่ๆ ทุกคนเคารพซึ่งกันและกัน และได้รับแต่ประสบการณ์ดีๆ ไม่ว่าจะเป็นการ Match แหกหักกัน หรือวิดีโอคอลก็ตาม และนี่คือเครื่องมือต่างๆ ที่เราออกแบบมาเพื่อช่วยให้ทุกคนใช้งาน Tinder ได้อย่างมั่นใจและปลอดภัยมากยิ่งขึ้น

สิทธิการเข้าถึงฟีเจอร์ด้านล่างนี้อาจขึ้นอยู่กับโลเคชันของคุณ เนื่องจากฟีเจอร์เหล่านี้อาจอยู่ในช่วงทดลองใช้งาน หรือกำลังทยอยเปิดให้บริการ

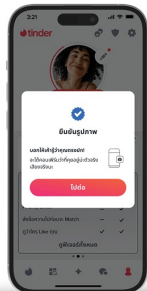
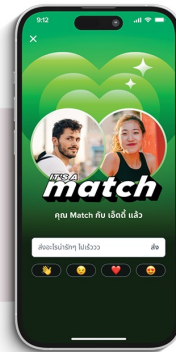


กฎการใช้งาน Tinder (รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไข และหลักปฏิบัติของชุมชน)

เมื่อสมาชิกสมัครใช้งาน Tinder ก่อนใช้งานแอปจะต้องกดยอมรับกฎการใช้งาน Tinder ก่อน นี่เป็นข้อความแรกๆ ที่สมาชิกจะได้รับ โดยจะเป็นเรื่องของระเบียบความปลอดภัย และการให้เกียรติกัน ซึ่งแนวทางปฏิบัติต่างๆ นี้จะช่วยให้สมาชิกใหม่เข้าถึงคำแนะนำด้านความปลอดภัยของ Tinder ได้มากขึ้น

คุณ Match เค้า - เค้า Match คุณ

สมาชิกจะ Match กันบน Tinder ได้ก็ต่อเมื่อทั้งสองฝ่ายปิดหน้าต่างกันเท่านั้น สมัยใจได้เลยว่าจะไม่ต้องรับข้อความจากคนที่คุณไม่ได้สนใจแต่แรก



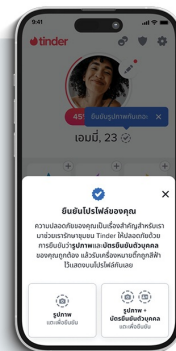
การยืนยันรูปภาพ

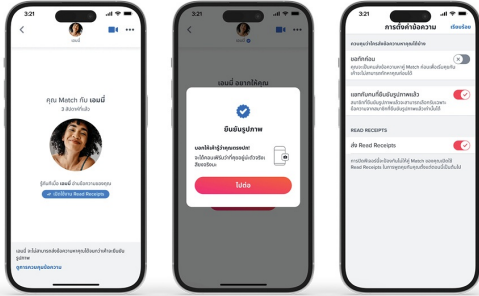
การยืนยันรูปภาพช่วยให้สมาชิกยืนยันได้ว่าตัวเองเป็นคนเดียวกันกับในโปรไฟล์จริงๆ โดยระบบจะเปรียบเทียบรูปภาพในโปรไฟล์กับวิดีโอเซลฟี่ สมาชิกที่ยืนยันตัวตนแล้วจะได้รับแถบรูปกล้องสีฟ้า (หากอยู่ในพื้นที่ที่มีการยืนยันด้วยบัตรยืนยันตัวตนบุคคล + รูปภาพ) หรือแถบเครื่องหมายตึกถูกสีฟ้า (หากอยู่ในพื้นที่ที่ยังไม่มีการยืนยันด้วยบัตรยืนยันตัวตนบุคคล + รูปภาพ) แสดงอยู่บนโปรไฟล์

การยืนยันด้วยบัตรยืนยันตัวตนบุคคล + รูปภาพ

การยืนยันด้วยบัตรยืนยันตัวตนบุคคล + รูปภาพ เป็นขั้นตอนเพิ่มเติมที่ช่วยให้สมาชิกยืนยันได้ว่าโปรไฟล์นี้เป็นโปรไฟล์ของสมาชิกจริงจริงๆ ฟีเจอร์นี้เปิดให้บริการในบางประเทศเท่านั้น โดยสมาชิกจะต้องใช้วิดีโอเซลฟี่ร่วมกับเอกสารทางราชการที่ยังไม่หมดอายุ เช่น ใบขับขี่ พาสปอร์ต หรือบัตรประชาชน (ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดในแต่ละพื้นที่)

ระบบจะตรวจสอบว่าใบหน้าในวิดีโอเซลฟี่ตรงกับภาพบนบัตรและภาพในโปรไฟล์หรือไม่ รวมถึงตรวจสอบว่าเกิดบนเอกสารด้วย สมาชิกสามารถยืนยันตัวตนได้ที่หน้าโปรไฟล์โดยตรง





การขอให้ยืนยันรูปภาพ

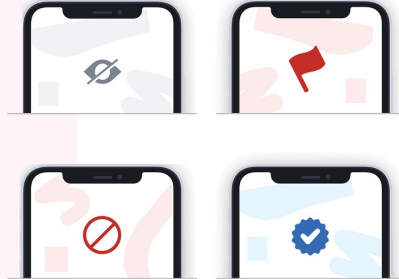
ฟีเจอร์การขอให้ยืนยันรูปภาพ จะช่วยให้คุณส่งคำขอให้อีกฝ่ายยืนยันรูปภาพก่อนที่จะเริ่มส่งข้อความหากันได้

ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัย

เราพัฒนาศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยของเราพร้อมกับที่ปรึกษาจาก Match Group และองค์กรไม่แสวงหาผลกำไรในแต่ละประเทศ โดยปรับเนื้อหาให้เหมาะกับแต่ละพื้นที่ และมีทั้งแหล่งข้อมูล บทความ เคล็ดลับ, ควิช และคำแนะนำเกี่ยวกับฟีเจอร์ด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

คุณสามารถเปิดศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยได้ตลอดเวลาผ่านไอคอนรูปโล่ที่อยู่ด้านบนของหน้าการตั้งค่า และในหน้า 'ข้อความ'

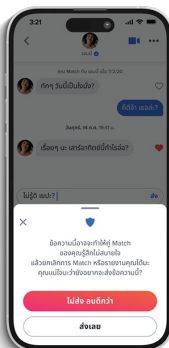
ศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยมีไว้เพื่อช่วยปกป้อง ให้ความรู้ และเพื่อสนับสนุนให้สมาชิกตัดสินใจได้อย่างรอบคอบขึ้นทั้งในโลกออนไลน์และชีวิตจริง



ThroughLine

Match Group ร่วมมือกับ ThroughLine เครือข่ายช่วยเหลือด้านสุขภาพจิตและภาวะวิกฤตที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยสมาชิกสามารถติดต่อสายด่วนที่ผ่านการตรวจสอบแล้วในกว่า 130 ประเทศ ทั้งยังครอบคลุมหัวข้อสุขภาพจิต 23 ด้าน และมีผู้เชี่ยวชาญอีก 15 สาขา ผ่านศูนย์กำกับดูแลความปลอดภัยของ Tinder

ThroughLine จะรวบรวมแหล่งข้อมูลที่เหมาะสมตามโลเคชั่น ภาษา และความต้องการของคุณโดยเฉพาะ

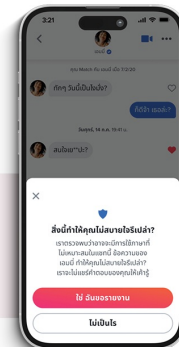


“คุณแน่ใจนะ?”

ฟีเจอร์นี้จะแสดงข้อความแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์ เพื่อเตือนให้สมาชิกทบทวนข้อความที่อาจดูไม่เหมาะสมก่อนกดส่ง

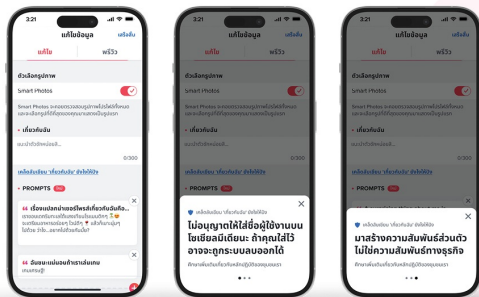
สิ่งนี้ทำให้คุณไม่สบายใจหรือไม่?

ฟีเจอร์นี้จะช่วยตรวจสอบข้อความที่ไม่เหมาะสม และให้คุณกดรายงานได้



แฮชแท็กของฉัน

แฮชแท็กของฉัน ช่วยให้สมาชิกสามารถแชร์ข้อมูลนัดเดท ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ วัน เวลา รวมถึงลิงก์โปรไฟล์ของคู่ Match ได้โดยตรงจากในแอป สมาชิกสามารถเลือกได้ว่าจะส่งข้อมูลนี้ให้ใคร และยัง สามารถเพิ่มเดทสล็อตหน้าในแอปอีกครั้งก็ได้ไม่จำกัดจำนวน นานสูงสุดถึง 30 วัน และสามารถกลับมาแก้ไขข้อมูลต่างๆ ได้เสมอ



แนะนำประวัติส่วนตัว

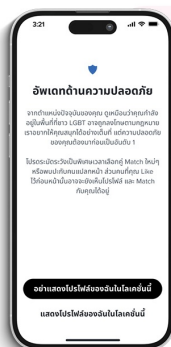
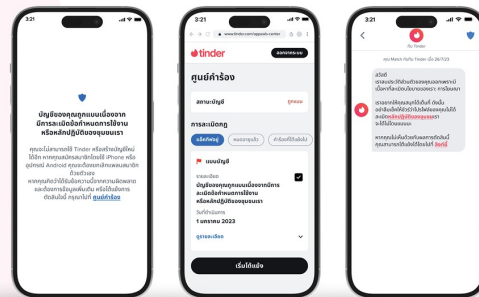
ฟีดเจอร์แนะนำประวัติส่วนตัว คือขั้นตอนเสริมที่ช่วยให้สมาชิกเข้าใจว่าอะไรควรเขียนหรือไม่ควรเขียนในโปรไฟล์ Tinder ทั้งยัง ช่วยปกป้องข้อมูลส่วนตัวของคุณไปในตัว

ตัวอย่างของข้อผิดพลาดที่พบบ่อยคือ สมาชิกมักจะใส่ข้อมูลส่วนตัว เช่น เบอร์โทรศัพท์ ลงในโปรไฟล์ ฟีดเจอร์แนะนำประวัติส่วนตัวจะลบข้อมูลที่ ไม่เหมาะสมพวกนี้ออก พร้อมแจ้งเหตุผล และเปิดโอกาสให้คุณเขียนใหม่อีกครั้ง

คำเตือน

เมื่อสมาชิกมีพฤติกรรมที่ขัดต่อนโยบายการใช้งานของ Tinder ระบบจะแจ้งเตือนบนแอปโดยตรงผ่าน 'ข้อความ' จาก 'ทีม Tinder' ในข้อความจะแจ้งให้ทราบว่า คุณละเมิดกฎข้อไหน พร้อมอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม

ข้อความเตือนนี้จะอยู่ในหน้า 'ข้อความ' ของคุณ และจะไม่สามารถลบออกได้ หากสมาชิกยังคงละเมิดกฎข้อเดิมซ้ำๆ ระบบอาจลบโปรไฟล์ของสมาชิกได้



แจ้งเตือนนักเดินทาง

หากสมาชิกที่ระบุตัวเองเป็น LGBTQIA+ เดินทาง หรือใช้พาสปอร์ต ไปยังประเทศที่มีกฎหมายลงโทษตามอัตลักษณ์ทางเพศ ระบบจะแจ้งเตือนทันที และสมาชิกสามารถเลือกที่จะไม่แสดงโปรไฟล์ตัวเองในพื้นที่นั้นได้ เพื่อความปลอดภัย



การแลกข้อมูลติดต่อ

เมื่อสมาชิกแลกเปลี่ยนข้อมูลติดต่อกันในแชท เราจะแสดงคำแนะนำด้านความปลอดภัยในการนัดพบกันในชีวิตจริง เพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจอย่างรอบคอบ และปลอดภัยยิ่งขึ้น

วิดีโอคอล

วิดีโอคอลของ Tinder ออกแบบมาโดยให้ความสำคัญกับความสบายใจ และให้สมาชิกควบคุมเองได้เป็นหลัก สมาชิกสามารถวิดีโอคอลกับคู่ Match ได้โดยไม่ต้องให้ข้อมูลติดต่อส่วนตัว เพื่อให้ได้ลองคุยดูก่อนว่าคลิกกันจริงมั้ย ก่อนที่จะนัดเจอกันตัวเป็นๆ

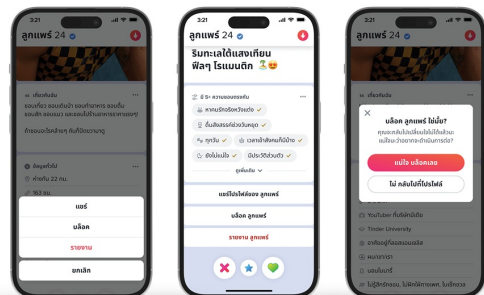
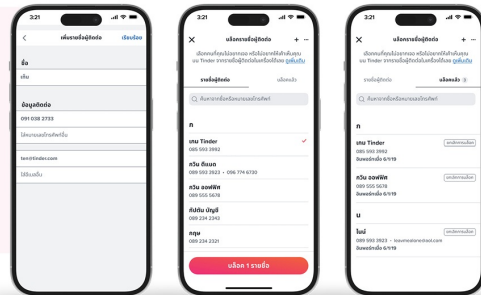


ยกเลิกการ Match

สมาชิกสามารถยกเลิกการ Match หรือบล็อกอีกฝ่ายได้ทุกเมื่อ ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลอะไรก็ตาม เมื่อยกเลิกการ Match แล้ว ชื่อของคนที่นั้นจะไม่ปรากฏในรายชื่อคู่ Match หรือข้อความของคุณอีก และพวกเขาจะไม่สามารถเห็นหรือส่งข้อความหาคุณได้อีกต่อไป คุณสามารถรายงานสมาชิกได้ทุกเมื่อ ไม่ว่าจะเป็นคนที่คุณยกเลิกการ Match เอง หรือถูกคำยกเลิกการ Match

บล็อกรายชื่อผู้ติดต่อ

คุณสามารถบล็อกรายชื่อผู้ติดต่อในเครื่องที่คุณไม่อยากจะเจอ หรือไม่อยากให้คำเห็นคุณบน Tinder ได้ จะได้ปิดอย่างนั้นใจ และ Like ใครก็ได้โดยไม่ต้องกลัวป๊ะ ไม่ว่าคำเหล่านั้นจะมีบัญชี Tinder อยู่แล้ว หรือจะมาไหลดอพอทหลังโดยใช้ข้อมูลติดต่อเดิม พวกคุณก็จะไม่เห็นกันอย่างแน่นอน

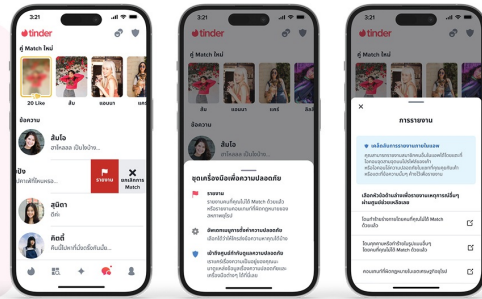


บล็อกโปรไฟล์

ให้สมาชิกเลือกได้ว่าอยากเห็นหรือไม่อยากเห็นใครบน Tinder เมื่อปิดเจอบล็อกโปรไฟล์ที่ไม่ต้องการเห็น สมาชิกสามารถกดบล็อกเพื่อไม่ให้แสดงโปรไฟล์นี้อีกในครั้งต่อไปได้

รายงานโปรไฟล์

หากคุณพบโปรไฟล์ที่ไม่เหมาะสม หรือคิดว่าเนื้อหาในโปรไฟล์ละเมิดข้อกำหนดการใช้งาน หรือหลักปฏิบัติของชุมชนของ Tinder คุณสามารถกรอรายงานได้แบบส่วนตัว โดยเลือกได้ว่าจะรายงานทั้งโปรไฟล์ หรือเฉพาะส่วนที่ไม่เหมาะสมก็ได้ เมื่อส่งรายงานแล้ว ระบบจะบล็อกสมาชิกที่คุณรายงานแบบถาวร และพวกเขาจะไม่สามารถติดต่อกับคุณได้อีก



แท็กคำเพื่อรายงาน

คุณสามารถแท็กคำข้อความที่ไม่เหมาะสมในแชท เพื่อเริ่มขั้นตอนการรายงานได้ทันที Tinder ออกแบบวิธีนี้ให้ง่ายขึ้น เพื่อให้สมาชิกช่วยกันรายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมได้สะดวกกว่าเดิม วิธีนี้จะช่วยให้เราดำเนินการกับบัญชีที่ละเมิดหลักปฏิบัติของชุมชนได้อย่างเหมาะสมและรวดเร็ว

ระบบตรวจจับอัตโนมัติ

(ระบบ ML/AI ตรวจสอบและบล็อกสมาชิกที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม)

Tinder ใช้ AI ที่ออกแบบมาเพื่อตรวจจับและบล็อกพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมแบบเชิงรุก โดย AI จะวิเคราะห์รูปแบบพฤติกรรมการใช้งานที่น่าสงสัย เพื่อช่วยตรวจจับบัญชีของผู้ไม่หวังดีที่ละเมิดกฎบนแพลตฟอร์มของเรา เทคโนโลยีนี้มีบทบาทสำคัญในการปกป้องชุมชน โดยการตัดไฟแต่ต้นลมโดยไม่ต้องรอให้ปัญหาเกิดขึ้นก่อน เพื่อให้คุณได้คุณูปการกับสิ่งที่สำคัญจริงๆ ซึ่งก็คือการสร้างความสัมพันธ์ที่มีความหมาย

